

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk memperoleh data-data yang terkait dengan penulisan tugas akhir ini, yaitu pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Malang yang beralamatkan di Jalan Kawi No 37, Bareng, Klojen, Kota Malang, Jawa Timur. Penentuan lokasi ini berdasarkan pertimbangan bahwa PT.BRI Syariah Cabang Malang merupakan bank yang melandaskan operasionalnya pada prinsip syariah dan dipandang mampu memberikan informasi dan kebutuhan akan data-data yang diteliti.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian ini bersifat untuk mengumpulkan data yang bisa diukur dengan angka mengenai objek yang diteliti dan menganalisanya.

Data yang diperoleh dari sumber data tersebut selanjutnya akan diolah dengan menggunakan teknik analisis kuantitatif, yaitu penyempurnaan data untuk dianalisa dan diuraikan dalam bentuk deskriptif yang dilatar belakangi oleh adanya konsep dan teori yang dikemukakan dalam rangka pemikiran dan bagian tinjauan pustaka yang penulis gunakan sebagai dasar pemikiran

C. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Sumber data primer yaitu data yang diambil secara langsung dari PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Malang, dengan mewawancarai customer service.

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu data berupa dokumen, catatan maupun arsip dari PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Malang yang ada kaitannya dengan obyek yang diteliti.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi yang dilakukan untuk memperoleh data dengan cara mengamati secara langsung aktivitas dan kondisi obyek pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Malang

2. Dokumentasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan dokumen-dokumen atau arsip-arsip yang diperoleh. Hal ini dilakukan seperti pencatatan atau fotocopy data-data yang mendukung kegiatan yang diteliti

3. Interview

Pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan bagian pelayanan nasabah (*Customer Service*).

E. Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh adalah dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif ialah suatu metode analisis secara objektif dengan mencatat, memaparkan, mengklasifikasikan dan menganalisa data dan informasi secara jelas mengenai permasalahan yang ada, lalu diolah menggunakan teori-teori yang relevan. Dalam hal ini objek penelitian yang digunakan yaitu data jumlah nasabah tabungan faedah yang pada PT. BRI Syariah KC Malang.